ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας
ΕΟΠΥΥ
www.eopyy.gov.gr
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ: ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΑΓΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ: ΦΑΡΜΑΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ ΕΟΠΥΥ
Ταχ. Δ/νση: Απ. Παύλου 12, Μαρούσι
Ταχ. Κώδικας: 151 23
Πληροφορίες: Χριστίνα Γεωργή-Παναγιώτης Πατεράκης
Τηλ.: 210 8110665-649-675-677
E-mail: d6.t3@eopyy.gov.gr/d6.t6@eopyy.gov.gr

Μαρούσι, 18/11/2026

Αρ. Πρωτ.: ΔΒ4Δ/ 7132 / οικ. 26002

Προς: Π.Φ.Σ υπόψιν Προέδου κου Βαλτά

Κοιν.:
Αυτοτελές Τμήμα Γραμματείας Διοικητή

Γενική Δ/ντρια Οργάνωσης & Σχεδιασμού Αγοράς Υπηρεσιών Υγείας

ΘΕΜΑ: «Χρήση της Πλατφόρμας ΦΥΚ του ΕΟΠΥΥ για τη διαχείριση αιτημάτων παραλαβής Φαρμάκων Υψηλού Κόστους (ΦΥΚ) μέσω Ιδιωτικών Φαρμακείων»

Κατόπιν της διεύρυνσης και επέκτασης, από 16.02.2026, της λειτουργίας της Πλατφόρμας ΦΥΚ του ΕΟΠΥΥ για τη διάθεση Φαρμάκων Υψηλού Κόστους (ΦΥΚ) μέσω Ιδιωτικών Φαρμακείων, έχει αυξηθεί σημαντικά τόσο το εύρος των φαρμακευτικών προϊόντων που διατίθενται μέσω αυτής όσο και ο αριθμός των Ιδιωτικών Φαρμακείων που συμμετέχουν στη σχετική διαδικασία.

Κατά την εφαρμογή της διαδικασίας έχουν διαπιστωθεί επαναλαμβανόμενα ζητήματα ως προς τη διαχείριση των αιτημάτων από τα Ιδιωτικά Φαρμακεία, τα οποία δύνανται να επηρεάσουν την ομαλή εξέλιξη και ολοκλήρωσή τους και, κατ' επέκταση, την έγκαιρη εξυπηρέτηση των ασθενών.

Για τον λόγο αυτό και με σκοπό την ορθή και ομοιόμορφη χρήση της Πλατφόρμας, την πρόληψη και τον περιορισμό προβλημάτων και καθυστερήσεων, καθώς και τη διασφάλιση της απρόσκοπτης πρόσβασης των ασθενών στη φαρμακευτική τους αγωγή, επισημαίνονται κατωτέρω βασικά σημεία που αφορούν στη διαχείριση των αιτημάτων και στην ορθή ολοκλήρωση των προβλεπόμενων ενεργειών.

Επισημάνσεις για την ορθή χρήση της Πλατφόρμας ΦΥΚ του ΕΟΠΥΥ

1. Υποβολή αιτήματος και χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας

Κατά την υποβολή αιτήματος για παραλαβή Φαρμάκου Υψηλού Κόστους (ΦΥΚ) μέσω Ιδιωτικού Φαρμακείου, θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη ότι για την ολοκλήρωση της διαδικασίας και την παραλαβή του φαρμάκου ενδέχεται να απαιτηθούν 6–10 εργάσιμες ημέρες, αντίστοιχα με τις

διαδικασίες αποστολής ΦΥΚ κατ' οίκον και στα Σημεία Διανομής ΦΥΚ.

Ως εκ τούτου, οι ασθενείς θα πρέπει να ενημερώνονται για την ανάγκη έγκαιρης υποβολής του αιτήματος, ώστε να αποφεύγεται ενδεχόμενη διακοπή ή καθυστέρηση της θεραπείας τους.

Σε περίπτωση ανάγκης έκτακτης ή άμεσης χορήγησης του φαρμάκου, ο ασθενής θα πρέπει να απευθύνεται σε Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ.

2. Παρακολούθηση των αιτημάτων από το Ιδιωτικό Φαρμακείο

Από τη στιγμή της εγγραφής του στην Πλατφόρμα ΦΥΚ, το Ιδιωτικό Φαρμακείο οφείλει να παρακολουθεί σε τακτά χρονικά διαστήματα την Πλατφόρμα, προκειμένου να διαπιστώνει εάν έχουν υποβληθεί αιτήματα με σημείο παραλαβής το συγκεκριμένο Φαρμακείο, καθώς και να παρακολουθεί την πορεία των αιτημάτων αυτών μέχρι την ολοκλήρωσή τους.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ζήτημα το οποίο απαιτεί διόρθωση ή άλλη ενέργεια, το Ιδιωτικό Φαρμακείο οφείλει να επικοινωνεί εγκαίρως με τις Φαρμακαποθήκες του ΕΟΠΥΥ μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης fyk@eopyy.gov.gr.

Διευκρινίζεται ότι το γεγονός ότι ο ασθενής που έχει επιλέξει συγκεκριμένο Ιδιωτικό Φαρμακείο για την παραλαβή ΦΥΚ δεν προμηθεύεται από αυτό άλλα φαρμακευτικά σκευάσματα δεν αποτελεί λόγο μη αποδοχής ή μη διεκπεραίωσης του αιτήματος και, κατά συνέπεια, μη εξυπηρέτησης του ασθενούς.

3. Εγγραφή και στοιχεία Ιδιωτικού Φαρμακείου στην Πλατφόρμα ΦΥΚ

Η εγγραφή του Ιδιωτικού Φαρμακείου στην Πλατφόρμα αποτελεί διακριτή καταχώριση και συνδέεται με τα συγκεκριμένα στοιχεία ταυτοποίησης και λειτουργίας του Φαρμακείου.

Σε περίπτωση μεταβολής στοιχείων που επηρεάζουν ή διαφοροποιούν την αρχική εγγραφή, όπως ενδεικτικά αλλαγή της νομικής ή εταιρικής μορφής της επιχείρησης, αλλαγή Α.Φ.Μ. ή οποιαδήποτε άλλη ουσιώδης μεταβολή των καταχωρισμένων στοιχείων, απαιτείται η αντίστοιχη επικαιροποίηση της εγγραφής στην Πλατφόρμα. Στις περιπτώσεις αυτές, το Ιδιωτικό Φαρμακείο οφείλει να αποστέλλει εγκαίρως σχετική ενημέρωση στην ηλεκτρονική διεύθυνση fyk@eopyy.gov.gr, αναφέροντας τα στοιχεία που έχουν μεταβληθεί, ώστε να πραγματοποιούνται οι απαιτούμενες διορθώσεις στην Πλατφόρμα.

Η ευθύνη για την ορθότητα και την έγκαιρη επικαιροποίηση των καταχωρισμένων στοιχείων βαρύνει το Ιδιωτικό Φαρμακείο.

3.1. Προσωρινή διακοπή λειτουργίας του Ιδιωτικού Φαρμακείου

Σε περίπτωση που Ιδιωτικό Φαρμακείο πρόκειται να παραμείνει κλειστό για ορισμένο χρονικό διάστημα, πέραν των επίσημων αργιών, ο υπεύθυνος φαρμακοποιός οφείλει προηγουμένως να

ελέγξει στην Πλατφόρμα εάν υπάρχουν ενεργά αιτήματα προς διεκπεραίωση.

Εφόσον δεν υπάρχουν εκκρεμή αιτήματα, το Φαρμακείο θα πρέπει να απενεργοποιείται στην Πλατφόρμα 15 ημέρες πριν από την έναρξη της περιόδου κατά την οποία θα παραμείνει κλειστό και να επανενεργοποιείται κατά την ημέρα επαναλειτουργίας του.

Η ενέργεια αυτή είναι απαραίτητη, ώστε να αποτρέπεται η επιλογή από ασθενή Φαρμακείου το οποίο δεν λειτουργεί κατά το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και, συνεπώς, να αποφεύγονται καθυστερήσεις που μπορεί να οδηγήσουν σε διακοπή ή αναβολή της θεραπείας του.

3.2. Μη έγκαιρη επικαιροποίηση των στοιχείων

Σε περίπτωση που δεν έχει πραγματοποιηθεί εγκαίρως η απαιτούμενη επικαιροποίηση των στοιχείων του Ιδιωτικού Φαρμακείου και, βάσει της υφιστάμενης εγγραφής, ο ασθενής έχει επιλέξει το συγκεκριμένο Φαρμακείο ως σημείο παραλαβής και το φαρμακευτικό σκεύασμα έχει ήδη αποσταλεί προς αυτό, ο υπεύθυνος φαρμακοποιός οφείλει να παραλάβει το σκεύασμα.

Παράλληλα, οφείλει να ενημερώσει άμεσα τις Φαρμακαποθήκες του ΕΟΠΥΥ, προκειμένου να πραγματοποιηθούν οι απαιτούμενες ενέργειες για τη μεταφορά του αιτήματος στην ενεργή εγγραφή του Φαρμακείου με τα επικαιροποιημένα στοιχεία.

Επισημαίνεται ότι, εάν η συνταγή εκτελεστεί μέσω της παλαιάς εγγραφής του Φαρμακείου, η συγκεκριμένη εκτέλεση δεν δύναται να αποζημιωθεί.

4. Παραλαβή του φαρμάκου

Αμέσως μετά την φυσική παραλαβή, ο φαρμακοποιός οφείλει να ανοίξει την ειδική συσκευασία μεταφοράς, να επιβεβαιώσει το περιεχόμενό της και να ολοκληρώσει τις προβλεπόμενες ενέργειες καταχώρισης στην Πλατφόρμα.

Η καταχώριση της παραλαβής στην Πλατφόρμα είναι απαραίτητη, προκειμένου να ενημερωθεί ο ασθενής ότι το φάρμακό του έχει φθάσει στο Φαρμακείο και είναι διαθέσιμο για παραλαβή.

Επισημαίνεται ότι η παραλαβή με οπτικό έλεγχο , χωρίς την ολοκλήρωση της παραλαβής με σκανάρισμα του φαρμάκου στην Πλατφόρμα, δεν ενεργοποιεί την ενημέρωση του ασθενούς. Ως εκ τούτου, η σχετική καταχώριση πρέπει να πραγματοποιείται σε άμεση χρονική συνάφεια με τη φυσική παραλαβή του φαρμάκου.

Στη συνέχεια, το φαρμακευτικό σκεύασμα πρέπει να τοποθετείται και να φυλάσσεται άμεσα στις προβλεπόμενες συνθήκες θερμοκρασίας και διατήρησης μέχρι την παράδοσή του στον ασθενή.

Από τη φυσική παραλαβή του φαρμάκου από το Ιδιωτικό Φαρμακείο και μέχρι την παράδοσή του στον ασθενή, το Φαρμακείο φέρει την ευθύνη για την ορθή φύλαξη και διατήρησή του στις προβλεπόμενες συνθήκες.

Σε περίπτωση που, με υπαιτιότητα του Ιδιωτικού Φαρμακείου, δεν τηρηθούν οι προβλεπόμενες συνθήκες φύλαξης ή διατήρησης και, εξαιτίας αυτού, το φαρμακευτικό σκεύασμα καταστεί ακατάλληλο προς χορήγηση, το Ιδιωτικό Φαρμακείο φέρει την ευθύνη για την αντικατάστασή του, χωρίς οικονομική επιβάρυνση του ασθενούς ή του ΕΟΠΥΥ.

5. Εκτέλεση της συνταγής

Κατά την προσέλευση του ασθενούς για την παραλαβή του φαρμάκου, ο φαρμακοποιός οφείλει να εκτελεί τη σχετική συνταγή αποκλειστικά μέσω της Πλατφόρμας ΦΥΚ του ΕΟΠΥΥ και όχι μέσω του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης του Ιδιωτικού Φαρμακείου.

Ιδιαίτερη προσοχή απαιτείται κατά την εκτέλεση, καθώς η πλειονότητα των φαρμακευτικών σκευασμάτων που διατίθενται μέσω της συγκεκριμένης διαδικασίας φέρουν μοναδικό κωδικό αναγνώρισης (QR Code), ο οποίος συνδέεται με τη συγκεκριμένη χορήγηση.

5.1. Εσφαλμένη εκτέλεση μέσω του συστήματος του Ιδιωτικού Φαρμακείου

Σε περίπτωση που, εκ παραδρομής, η συνταγή εκτελεστεί μέσω του πληροφοριακού συστήματος του Ιδιωτικού Φαρμακείου αντί μέσω της Πλατφόρμας ΦΥΚ του ΕΟΠΥΥ, ο φαρμακοποιός δεν διακόπτει τη διαδικασία χορήγησης και δεν στερεί από τον ασθενή την ήδη προγραμματισμένη θεραπεία του, αλλά προχωρά στη χορήγηση του φαρμάκου.

Παράλληλα, οφείλει να ενημερώσει άμεσα τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ, αποστέλλοντας σχετικό μήνυμα στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις fyk@eopyy.gov.gr, bkentrikofarmakeio@eopyy.gov.gr και kmes@eopyy.gov.gr, στο οποίο αναγράφονται κατ' ελάχιστον:

- ✓ ο αριθμός της συνταγής,
- ✓ ο αριθμός του σχετικού αιτήματος,
- ✓ τα στοιχεία του Ιδιωτικού Φαρμακείου και
- ✓ η περιγραφή της εσφαλμένης ενέργειας που πραγματοποιήθηκε.

Εφόσον, λόγω της εσφαλμένης εκτέλεσης, ο μοναδικός κωδικός αναγνώρισης (QR Code) του φαρμακευτικού σκευάσματος έχει ήδη δεσμευθεί στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής εκτέλεσης της συνταγής και δεν είναι πλέον τεχνικά δυνατή η προβλεπόμενη εκτέλεσή της μέσω της Πλατφόρμας ΦΥΚ, ο φαρμακοποιός χορηγεί το φάρμακο στον ασθενή, χωρίς ωστόσο να δικαιούται αποζημίωση για τη συγκεκριμένη συνταγή.

Η ορθή χρήση της Πλατφόρμας ΦΥΚ για την εκτέλεση των συνταγών που αφορούν σε φάρμακα τα οποία έχουν αποσταλεί στο Ιδιωτικό Φαρμακείο στο πλαίσιο της συγκεκριμένης διαδικασίας αποτελεί ευθύνη του φαρμακοποιού. Τυχόν εκτέλεση της συνταγής εκτός της προβλεπόμενης διαδικασίας

έχει ως συνέπεια τη μη αποζημίωση της συγκεκριμένης συνταγής.

5.2. Λήξη συνταγής μετά την παραλαβή του φαρμάκου

Σε περίπτωση που η συνταγή έχει λήξει ενώ το φαρμακευτικό σκεύασμα έχει ήδη παραληφθεί από το Ιδιωτικό Φαρμακείο, η συνταγή δεν αποσυνδέεται από το σχετικό αίτημα.

Το Ιδιωτικό Φαρμακείο οφείλει να αποστείλει ενημέρωση στην ηλεκτρονική διεύθυνση fyk@eopyy.gov.gr, αναφέροντας τον αριθμό του αιτήματος και τον αριθμό της συνταγής, προκειμένου να πραγματοποιηθούν οι απαιτούμενες ενέργειες σε συνεργασία με την ΗΔΥΚΑ για την παράταση του χρονικού διαστήματος ισχύος της συνταγής.

Για την αποφυγή αντίστοιχων προβλημάτων, συνιστάται οι ασθενείς να ενημερώνονται ώστε να αποφεύγουν, όπου είναι εφικτό, την υποβολή αιτημάτων με συνταγές των οποίων η ημερομηνία λήξης είναι πολύ κοντινή.

5.3. Ακύρωση της συνταγής από τον θεράποντα ιατρό

Σε περίπτωση που η συνταγή η οποία συνδέεται με το αίτημα ακυρωθεί από τον θεράποντα ιατρό, ενώ το φαρμακευτικό σκεύασμα έχει ήδη αποσταλεί ή παραληφθεί από το Ιδιωτικό Φαρμακείο, ο φαρμακοποιός δεν προβαίνει σε εκτέλεση άλλης συνταγής μέσω του πληροφοριακού συστήματος του Ιδιωτικού Φαρμακείου και δεν χορηγεί το φάρμακο στον ασθενή στο πλαίσιο αυτής.

Το φαρμακευτικό σκεύασμα που έχει αποσταλεί στο Ιδιωτικό Φαρμακείο συνδέεται με το συγκεκριμένο αίτημα της Πλατφόρμας ΦΥΚ και, κατά κανόνα, με τον μοναδικό κωδικό αναγνώρισης (QR Code) του σκευάσματος. Συνεπώς, η εκτέλεσή του μέσω άλλης συνταγής, εκτός της Πλατφόρμας, δεν είναι επιτρεπτή.

Ο φαρμακοποιός οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον ΕΟΠΥΥ, αποστέλλοντας σχετικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση fyk@eopyy.gov.gr, στο οποίο αναγράφονται κατ' ελάχιστον:

- ✓ ο αριθμός του αιτήματος,
- ✓ ο αριθμός της ακυρωθείσας συνταγής,
- ✓ ο αριθμός της νέας συνταγής, εφόσον έχει εκδοθεί, και
- ✓ τα στοιχεία του Ιδιωτικού Φαρμακείου,

προκειμένου να δοθούν οι απαραίτητες οδηγίες για την περαιτέρω διαχείριση του αιτήματος και του φαρμακευτικού σκευάσματος.

Τυχόν εκτέλεση συνταγής εκτός της προβλεπόμενης διαδικασίας έχει ως συνέπεια τη μη αποζημίωση της συγκεκριμένης συνταγής.

5.4. Χορήγηση του φαρμάκου χωρίς προηγούμενη εκτέλεση της συνταγής

Η παράδοση του φαρμακευτικού σκευάσματος στον ασθενή πραγματοποιείται αποκλειστικά μετά την ολοκλήρωση της εκτέλεσης της σχετικής συνταγής μέσω της Πλατφόρμας ΦΥΚ του ΕΟΠΥΥ.

Δεν επιτρέπεται η χορήγηση του φαρμάκου στον ασθενή κατά την προσέλευσή του χωρίς να έχει προηγηθεί η εκτέλεση της συνταγής, καθώς στην περίπτωση αυτή το αίτημα παραμένει ανοικτό στην Πλατφόρμα, δεν καταγράφεται η χορήγηση του συγκεκριμένου σκευάσματος στον ασθενή και δεν διασφαλίζεται η ιχνηλασιμότητά του.

Σε περίπτωση που, εκ παραδρομής, το φάρμακο έχει χορηγηθεί χωρίς προηγούμενη εκτέλεση της συνταγής, ο φαρμακοποιός οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον ΕΟΠΥΥ στην ηλεκτρονική διεύθυνση fyk@eopyy.gov.gr, αναφέροντας τον αριθμό του αιτήματος, τον αριθμό της συνταγής, τα στοιχεία του Ιδιωτικού Φαρμακείου και περιγραφή του συμβάντος, προκειμένου να δοθούν οδηγίες για την τακτοποίηση της εκκρεμότητας.

Η ευθύνη για την ορθή τήρηση της σειράς των ενεργειών (εκτέλεση συνταγής μέσω της Πλατφόρμας και, στη συνέχεια, παράδοση του φαρμάκου) βαρύνει τον φαρμακοποιό.

6. Μη παραλαβή του φαρμάκου από τον ασθενή – Επιστροφή σκευάσματος

Σε περίπτωση που ο ασθενής δεν παραλάβει το φάρμακό του και απαιτείται η επιστροφή του σκευάσματος στον ΕΟΠΥΥ, το Ιδιωτικό Φαρμακείο δεν προβαίνει αυτοβούλως σε ενέργειες επιστροφής ή μεταβολής του αιτήματος.

Αποστέλλει σχετική ενημέρωση στην ηλεκτρονική διεύθυνση fyk@eopyy.gov.gr, αναφέροντας:

- ✓ τον αριθμό του αιτήματος,
- ✓ τον αριθμό της συνταγής και
- ✓ τα στοιχεία του Ιδιωτικού Φαρμακείου,

προκειμένου να δοθούν οι απαραίτητες οδηγίες και να ακολουθηθεί η προβλεπόμενη διαδικασία επιστροφής του φαρμακευτικού σκευάσματος.

7. Επικοινωνία για ζητήματα που αφορούν στην Πλατφόρμα και στα αιτήματα

Για ζητήματα που αφορούν στη διαχείριση των αιτημάτων, σε μεταβολές στοιχείων του Φαρμακείου, σε λήξη συνταγών, σε επιστροφές φαρμάκων ή σε οποιοδήποτε άλλο ζήτημα σχετίζεται με τη διεκπεραίωση αιτήματος μέσω της Πλατφόρμας ΦΥΚ, η σχετική ενημέρωση θα πρέπει να αποστέλλεται απευθείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

fyk@eopyy.gov.gr/fyk-techsupport@eopyy.gov.gr/bkentrikofarmakeio@eopyy.gov.gr

Στο μήνυμα θα πρέπει να αναφέρονται τα στοιχεία που επιτρέπουν την άμεση ταυτοποίηση και διερεύνηση της υπόθεσης και, κατά περίπτωση, ιδίως ο αριθμός αιτήματος, ο αριθμός συνταγής και τα στοιχεία του Ιδιωτικού Φαρμακείου.

Η ορθή και συνεπής εφαρμογή των ανωτέρω είναι ιδιαίτερα σημαντική για την εύρυθμη λειτουργία της διαδικασίας διάθεσης ΦΥΚ μέσω των Ιδιωτικών Φαρμακείων, την αποφυγή προβλημάτων και καθυστερήσεων κατά τη διαχείριση των αιτημάτων και, πρωτίστως, για τη διασφάλιση της έγκαιρης και απρόσκοπτης πρόσβασης των ασθενών στη φαρμακευτική τους αγωγή.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ · ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ · ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΦΟΥΡΟΥΝΤΖΙΔΟΥ ΜΑΡΙΑ

Η ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΑΓΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ ΛΙΤΣΑ