

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΟΠΥΥ

Ο Σύλλογος λαμβάνει αρχεία πληρωμών που περιλαμβάνουν πληρωμές για :

- Φάρμακα
- Εμβόλια
- Λιμενικό
- Ευρωπαίους ασφαλισμένους και πλέον
- ΥΠΕΘΑ.
- Τα ραντεβού εμβολιασμών έρχονται σε αρχείο στις αρχές του μήνα.

Σημαντική πληροφορία είναι ότι από τον ΕΟΠΥΥ ποτέ δεν έρχονται τα αρχεία πλήρη για όλα τα φαρμακεία για αυτό ακολουθούν αναλυτικές οδηγίες τι θα πρέπει να προσέχετε και να ελέγχετε ώστε να μην καθυστερεί η πληρωμή σας.

Το πρώτο αρχείο είναι στις 5 του εκάστοτε μήνα και αφορά το 95% του δεύτερου κατά σειρά μήνα που προηγήθηκε και στις 26 του εκάστοτε μήνα και αφορά το 5% του τρίτου κατά σειρά μήνα που έχει προηγηθεί. Να σημειώσουμε πως αργίες ενδέχεται να επηρεάσουν τις ημερομηνίες αυτές.

Παίρνοντας για παράδειγμα τον Μάιο σαν μήνα αναφοράς στις 5 Μαΐου λαμβάνουμε το αρχείο για το 95% του Μαρτίου και 26 Μαΐου λαμβάνουμε το αρχείο για το 5% του Φεβρουαρίου.

Εφόσον παραληφθεί το αρχείο, το λογιστήριο του συλλόγου το επεξεργάζεται και το τρέχει προς πληρωμή. Αν η παραλαβή του αρχείου γίνει νωρίς μέσα στην ημέρα η μεταφορά των χρημάτων στους λογαριασμούς σας γίνεται την ίδια μέρα, κάποιες ώρες νωρίτερα για όσους τηρούν λογαριασμό στην τράπεζα ΠΕΙΡΑΙΩΣ και αργότερα το απόγευμα για όσους τηρούν λογαριασμό σε τράπεζα εκτός ΠΕΙΡΑΙΩΣ. Αν το αρχείο ληφθεί αργά με ευθύνη του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. η πληρωμή πραγματοποιείται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Κατόπιν της πληρωμής ο ΦΣΑ ενημερώνει την ατομική σας καρτέλα, με την αντίστοιχη πληρωμή, την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκε και το τι αφορά. (Βλ. πλατφόρμα ΦΣΑ με ατομικούς κωδικούς)

Όταν θα ολοκληρωθεί η διαδικασία πληρωμής των φαρμακείων που βρίσκονται στο αρχείο, ο ΦΣΑ στέλνει μήνυμα σε όλα τα μέλη ανεξαιρέτως, άσχετα αν έχουν πληρωθεί πλήρως, μερικώς ή καθόλου. Η μη ύπαρξη κατατεθειμένου ποσού ή η πληρωμή μερικώς, σας οδηγεί στο συμπέρασμα ότι κάτι έχει πάει λάθος με την πληρωμή σας και παρακάτω ακολουθούν τα απαραίτητα βήματα που πρέπει να ακολουθείτε.

Να σημειώσουμε ότι στην πληρωμή 95% γίνεται η παρακράτηση του rebate και στο 5% οι τυχόν περικοπές.

ΔΕΝ ΠΛΗΡΩΘΗΚΑ Ή ΠΛΗΡΩΘΗΚΑ ΜΕΡΙΚΩΣ

Ελέγχω στην πλατφόρμα του ΦΣΑ για το τι ακριβώς δεν βλέπω. Για παράδειγμα έχω πληρωθεί μόνο εμβόλια ή μόνο φάρμακα ή δεν έχω πληρωθεί τίποτα.

Πρώτη κίνηση : Τηλεφωνώ στην ΠΕ.ΔΙ. που ανήκω (όχι στον ΦΣΑ γιατί δεν έχει δυνατότητα να δει τον λόγο που δεν συμπεριλαμβάνεται το φαρμακείο σας στο αρχείο πληρωμής). Τα τηλέφωνα της ΠΕ.ΔΙ. που ανήκετε είναι αναρτημένα στην πλατφόρμα του ΦΣΑ. Η ΠΕ.ΔΙ. θα σας ενημερώσει για τον λόγο που δεν έχει προχωρήσει η πληρωμή ή θα σας ενημερώσει για την ενδεχόμενη καθυστέρηση στην πληρωμή μας.

Δεύτερη κίνηση : Ελέγχω προσεκτικά τα εισερχόμενα mail με αποστολέα τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ (noreply@eopyy.gov.gr) όπου εκεί κοιτάω αν έχουν έρθει και τι ακριβώς γράφουν.

Στο ενδεχόμενο ότι δεν τα έχετε λάβει ή λείπει το αντίστοιχο μήνυμα για την υποβολή που δεν πληρωθήκατε επικοινωνείτε με την ΚΜΕΣ στη διεύθυνση kmes@eopyy.gov.gr αναφέροντας τα στοιχεία σας, τηλέφωνο επικοινωνίας και το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε. Η ΚΜΕΣ θα επικοινωνήσει μαζί σας αν χρειαστεί και θα επιλύσει το πρόβλημα. Θα σας έρθει το mail και η πληρωμή σας θα δρομολογηθεί.

Προσοχή εδώ καθώς η πληρωμή για να ολοκληρωθεί θα πρέπει να φύγει το ένταλμα από τις υπηρεσίες του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. να παραληφθεί από τον σύλλογο και να γίνει η μεταφορά στον λογαριασμό σας. Αυτή η διαδικασία διαρκεί συνήθως 4 έως 5 εργάσιμες ημέρες.

Στο ενδεχόμενο ότι έχετε λάβει τα μηνύματα αλλά αυτά έχουν καθυστερήσει και δεν σας έχουν έρθει στις προγραμματισμένες ημερομηνίες (γύρω στις 25 για το 95% και γύρω στις 10-20 για το 5%) τότε υποψιάζεστε ότι ενδεχομένως θα υπάρξει καθυστέρηση κάποιων ημερών. Ο πιο συχνός λόγος είναι ότι κατά τον έλεγχο βρέθηκε κάποια εκκρεμότητα ή λάθος. Σε καμία περίπτωση δεν είναι υπαιτιότητα του ΦΣΑ. Η ΚΜΕΣ ασχολείται με το 95% και η ΠΕ.ΔΙ. που ανήκει το κάθε φαρμακείο ασχολείται με το 5%.

Ο ΦΣΑ δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις, είτε στην πληρωμή του 95%, είτε στη πληρωμή του 5%. Άρα όταν ΔΕΝ έχετε λάβει κανένα μήνυμα, τότε επικοινωνείτε με την ΚΜΕΣ στην παραπάνω διεύθυνση που σας αναφέραμε ώστε να ενημερωθείτε όσο πιο γρήγορα για το τι συμβαίνει, να το διορθώσετε και να προχωρήσει η πληρωμή σας.

Αν όμως ΕΧΕΤΕ λάβει μήνυμα, τότε επικοινωνείτε μόνο με τη ΠΕ.ΔΙ. στα αντίστοιχα τηλέφωνα καθώς αυτό σημαίνει ότι πλέον είναι αρμοδιότητα της ΠΕ.ΔΙ.

Το mail από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. για το 95% θα πρέπει να είναι στην παρακάτω μορφή

*Σας ενημερώνουμε ότι ολοκληρώθηκε ο Πρόχειρος Λογιστικός Έλεγχος της υποβολής ***** μηνός **/20** με αριθμό *****, αιτούμενης αξίας ***,** ευρώ με αποδιδόμενο ποσό ***,** ευρώ. Φορολογική και Ασφαλιστική Ενημερότητα ανακτήθηκαν συστημικά μέσω ηλεκτρονικών διασυνδέσεων με την ΑΑΔΕ και τον ΕΦΚΑ. Δεν απαιτείται ενέργεια του παρόχου. Η υποβολή προχωρά προς ενταλματοποίηση και πληρωμή.*

Στην περίπτωση που σας ζητά να αποστείλετε ενημερότητα φορολογική ή ασφαλιστική τότε την στέλνετε στη διεύθυνση e-mail της ΠΕ.ΔΙ. η οποία αναφέρεται στο εισερχόμενο μήνυμα. Στην περίπτωση αυτή να γνωρίζετε ότι η πληρωμή σας κατά πάσα πιθανότητα θα καθυστερήσει να ολοκληρωθεί από 1 έως 3 εργάσιμες ημέρες.

Το mail από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. για το 5% θα πρέπει να είναι στην παρακάτω μορφή

*Σας ενημερώνουμε ότι ολοκληρώθηκε η εκκαθάριση της υποβολής ***** μηνός **/20** με αριθμό *****.*

Σε περίπτωση που για το 5% ζητείται κάποια ενημερότητα ακολουθείτε τη διαδικασία που αναφέραμε παραπάνω για το 95%.

Να σημειώσουμε ότι οι πληρωμές κάτω των 3000 € δεν απαιτούν ασφαλιστική ενημερότητα, μόνο φορολογική και οι κάτω των 1500 € δεν απαιτούν καμία ενημερότητα.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΤΑΜΕΙΑ ΕΚΤΟΣ ΕΟΠΥΥ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΟΒΟΛΕΣ ΔΑΠΥ

Έχουμε πληρωμές καθ' όλη τη διάρκεια του μήνα. Η διαδικασία είναι ξανά λήψη του αρχείου από το εκάστοτε ταμείο, επεξεργασία και πληρωμή από το λογιστήριο την ίδια ή την επόμενη μέρα ανάλογα με την ώρα της ημέρας στην οποία λήφθηκε. Με βάση τις συλλογικές συμβάσεις τα ταμεία αυτά πληρώνουν από 2 έως 4 μήνες.

Να σημειώσουμε ότι για τις υποβολές ΔΑΠΥ προκύπτει αρκετές φορές το αρχείο να μην αφορά όλα τα φαρμακεία όπως επίσης έχουμε και το πρόβλημα η οριστικοποίηση ανά ΠΕ.ΔΙ. να γίνεται σε διαφορετικές ημέρες, δηλαδή κάποια ή κάποιες ΠΕ.ΔΙ. να αργούν να οριστικοποιήσουν, γεγονός το οποίο προκαλεί καθυστέρηση πληρωμής στο σύνολο των φαρμακείων που ανήκουν εκεί.

Στις περιπτώσεις που υπάρχει καθυστέρηση στην πληρωμή για τις υποβολές ΔΑΠΥ επικοινωνείτε με την αντίστοιχη ΠΕ.ΔΙ. που ανήκετε καθώς εκείνοι μόνο γνωρίζουν την αιτία της καθυστέρησης και αν απαιτείται κάποια ενέργεια από εσάς για να οριστικοποιηθεί η πληρωμή σας.

Σημαντική πληροφορία για τις πληρωμές ΔΑΠΥ, είναι ότι έχουν παρακράτηση φόρου 4% από το κράτος και τυχόν clawback.