

ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΗΔΙΚΑ

Οριστική μετάβαση στη νέα εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης το Σάββατο 18/1/2025

Αναρτήθηκε στην ΗΔΙΚΑ : 15/1/25 - 5:20 μ.μ.

Σας ενημερώνουμε ότι το Σάββατο **18/1/2025** και ώρα **15:00** θα ξεκινήσει η αναβάθμιση των υποδομών του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ), καθώς και της εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Κατά τη διάρκεια της αναβάθμισης, η οποία **αναμένεται να διαρκέσει 10 ώρες, όλα τα υποσυστήματα του ΣΗΣ δε θα είναι διαθέσιμα.**

Ο εκτεταμένος ανασχεδιασμός του συστήματος περιλαμβάνει ουσιαστικές βελτιώσεις στην υποδομή και τη λειτουργικότητα, διευκολύνοντας τη χρήση της εφαρμογής και ενισχύοντας την ταχύτητα απόκρισης και την ασφάλειά της.

Επίσης, η νέα εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης από το τέλος Ιανουαρίου θα διαλειτουργεί με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Επαλήθευσης Φαρμάκων (EMVS), σύμφωνα με την υποχρέωση της Ελλάδας για συμμόρφωση με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό, για τον έλεγχο των νέων χαρακτηριστικών ασφαλείας των φαρμάκων.

Η νέα εφαρμογή βρίσκεται ήδη σε παραγωγική λειτουργία παράλληλα με την παλιά και έχουν πρόσβαση σε αυτήν όλοι οι χρήστες του ΣΗΣ.

Το Σάββατο 18/1/2025 θα καταργηθεί οριστικά η παλιά εφαρμογή και θα λειτουργεί μόνο η νέα.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών του συστήματος, έχει συσταθεί **εξειδικευμένη ομάδα υποστήριξης**, για όλα τα θέματα που αφορούν στη νέα εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, με την οποία μπορείτε να επικοινωνείτε στο **210 922 8000**.

Παράλληλα, συνεχίζει να λειτουργεί το υφιστάμενο Γραφείο Εξυπηρέτησης της ΗΔΙΚΑ, στον τηλεφωνικό αριθμό 11131 ή 213 216 8100 για όλες τις υπόλοιπες εφαρμογές ηλεκτρονικής υγείας.

Ευχαριστούμε πολύ για τη συνεργασία σας και προσβλέπουμε στην πολύτιμη συνδρομή σας για την επιτυχή μετάβαση στη νέα εποχή του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.