



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

CONFIDENTIAL

Πανελλήνιος Φαρμακευτικός Σύλλογος

Πειραιώς 134 & Αγαθημέρου

Αθήνα, 11854

23 Αυγούστου 2022

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Σε συνέχεια της προηγούμενης προσφοράς μας, με ισχύ έως 30 Ιουνίου 2022, επανερχόμαστε με ανανεωμένη πρόταση, στοχεύοντας στην αποτελεσματική και ασφαλή εξυπηρέτηση των μελών σας και των συναλλασσόμενων τους.

Όπως θα διαπιστώσετε, συνεχίζουμε να προσφέρουμε λύσεις αποδοχής πληρωμών με κάρτες και διαχείρισης πληρωμών, προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των κλάδου και διευκολύνουν την διεκπεραίωση καθημερινών συναλλαγών, αλλά και λύσεις για την κάλυψη χρηματοδοτικών αναγκών.

Λαμβάνοντας υπόψη την υφιστάμενη, εξαιρετική σχέση με τα μέλη του Συλλόγου σας, ευελπιστούμε με την ανανεωμένη αυτή προσφορά να διευρύνουμε περαιτέρω τη συνεργασία μας. Για το σκοπό αυτό, παραθέτουμε το παρακάτω αναβαθμισμένο πλαίσιο συνεργασίας, με προνομιακούς όρους, και παρακαλούμε θερμά όπως ενημερώσετε τα μέλη σας.

Αναλυτική Παρουσίαση του Πλαισίου Συνεργασίας

1. Αποδοχή καρτών μέσω POS

Η Εθνική Τράπεζα παρέχει στα **μέλη του Πανελληνίου Φαρμακευτικού Συλλόγου** τη δυνατότητα να αποδέχονται συναλλαγές με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες μέσω ενός σύγχρονου και διαρκώς εξελισσόμενου δικτύου τερματικών POS. Πιο συγκεκριμένα, τα κύρια πλεονεκτήματα της προτεινόμενης λύσης είναι:

- **Εξυπηρέτηση** όλων των καρτών που φέρουν τα σήματα των **Διεθνών Οργανισμών Mastercard, Visa, Maestro, China Union Pay** και **JCB**.
- **Ταχύτητα** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, σύνδεση μέσω διαδικτύου.
- **Ασφάλεια** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών.
- **Αποδοχή** των καρτών που υποστηρίζουν **ανέπαφες συναλλαγές (Contactless)**.
- **Τηλεφωνική υποστήριξη** από εξειδικευμένα στελέχη στο +30 210 950 3600.

Τιμολογιακή πολιτική μέσω POS

Για κάθε είσπραξη που διενεργείται μέσω τερματικής συσκευής **i-bank POS**, το **μέλος του ΠΦΣ** θα αποδίδει στην Εθνική Τράπεζα προμήθεια η οποία ορίζεται ανά είδος και τύπο κάρτας επί της ονομαστικής αξίας κάθε συναλλαγής, σε ποσοστό επί τοις εκατό [%], ως ακολούθως:

Κάρτες Πληρωμών	VISA	MASTERCARD	MAESTRO	JCB	China Union Pay
Έκδοσης Εθνικής Τράπεζας	0,65%	0,65%	-	-	-
Έκδοσης άλλων Τραπεζών	0,70%	0,70%	0,70%	1,60%	1,60%

DCC: Υπηρεσία Dynamic Currency Conversion

Η Εθνική Τράπεζα ενισχύει την προσπάθειά σας να προσφέρετε στους συναλλασσόμενούς σας σύγχρονες υπηρεσίες, έχοντας εισάγει στο δίκτυο **i-bank POS** τη δυνατότητα αυτόματης μετατροπής νομίσματος Dynamic Currency Conversion (DCC), με μηδενική προμήθεια εκκαθάρισης συναλλαγών

Μέσω του **DCC**,

- Δίνεται η δυνατότητα στους συναλλασσόμενούς σας, κατόχους καρτών εξωτερικού εκτός Ευρωζώνης, (αφορά μόνο Mastercard και Visa), να επιλέξουν η χρέωση της κάρτας τους να γίνει στο νόμισμα της χώρας τους, γνωρίζοντας τη στιγμή της συναλλαγής, το ακριβές ποσό που θα χρεωθεί στην κάρτα τους.

- Διασφαλίζεται διαφάνεια, καθώς η μετατροπή του νομίσματος γίνεται σε πραγματικό χρόνο και οι ακριβείς τιμές εμφανίζονται τη στιγμή που γίνεται η χρέωση της κάρτας.

Λοιποί όροι

- **Η χορήγηση της πρώτης συσκευής i-bank POS** (ενσύρματης ή ασύρματης) θα είναι **δωρεάν** και για τυχόν επιπρόσθετες συσκευές θα προσφέρεται δυνατότητα αγοράς/μίσθωσης.
- Ειδικά για **μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις** (ατομικές, ομόρρυθμες και ετερόρρυθμες) και για **συναλλαγές έως €10,00, η προμήθεια που ισχύει είναι 0,50%**, η οποία ορίζεται ανά είδος και τύπο κάρτας επί της ονομαστικής αξίας κάθε συναλλαγής, για όλες τις χρεωστικές, πιστωτικές και προπληρωμένες κάρτες.
- Το **μέλος του ΠΦΣ δεν επιβαρύνεται** με επιπλέον πάγια χρέωση ανά συναλλαγή.
- Υπάρχει δυνατότητα **ελέγχου των κινήσεων των POS** μέσω των μηνιαίων statement που θα λαμβάνει το **μέλος του ΠΦΣ** ή καθημερινά μέσω **EΘNOFiles**.

2. Λύσεις Ηλεκτρονικού εμπορίου e-Commerce

Το «**i-bank e-Simplify**» αποτελεί την πρωτοποριακή & ολοκληρωμένη **πλατφόρμα e-commerce της Εθνικής Τράπεζας**, διαθέσιμη για κάθε επιχείρηση που θέλει να **αναβαθμίσει και να επεκτείνει τις μεθόδους εισπράξεών της**, εύκολα, γρήγορα και **χωρίς να καταβάλει επιπλέον κόστος**.

Συγκεκριμένα **απευθύνεται στις επιχειρήσεις που:**

- **επιθυμούν να δημιουργήσουν e-shop** ή/και να αποκτήσουν τη δυνατότητα απομακρυσμένων πωλήσεων
- **διαθέτουν ήδη e-shop**, αλλά επιθυμούν να το διασυνδέσουν με το **i-bank e-Simplify** ώστε να αξιοποιήσουν τις σύγχρονες λειτουργικότητές του.

Βασικά **πλεονεκτήματα:**

- **Υποστήριξη** οποιασδήποτε **πιστωτικής** (credit), **χρεωστικής** (debit) ή **προπληρωμένης** (prepaid) **κάρτας** των διεθνών σχημάτων Visa, Mastercard, (εκδόσεως της Εθνικής Τράπεζας ή τρίτων Τραπεζών), JCB.
- Εναλλακτικοί τρόποι **αποδοχής πληρωμών:**
 - Απευθείας από το **online κατάστημα** – (e-shop)
 - Μέσω έκδοσης **ηλεκτρονικού τιμολογίου** – (Key2Pay)

- Μέσω **εικονικού τερματικού** για παραγγελίες από mail ή τηλέφωνο – (Virtual POS)
- **Online reporting & διαχείριση των συναλλαγών** (π.χ. λεπτομέρειες παραγγελιών, αντιλογισμοί, επιστροφές)
- Υποστήριξη δυνατότητας **άτοκων δόσεων**
- **Mobile app** για τον **έλεγχο και τη διαχείριση** των συναλλαγών (Merchant Console App)
- Δυνατότητα **δημιουργίας online καταστήματος** (e-Simplify Stores)
- **Επικοινωνία και παρουσίαση** των προϊόντων και υπηρεσιών **στα Social Media** (e-Simplify Stores)

Τιμολογιακή Πολιτική μέσω i-bank e-Commerce

Αναφορικά με την τιμολογιακή πολιτική για την εξόφληση, από την Τράπεζα, των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας, η προμήθεια που καταβάλλει το **μέλος του ΠΦΣ** στην Τράπεζα, καθορίζεται σε ποσοστό επί της ονομαστικής αξίας της συναλλαγής ως ακολούθως:

Κάρτες Πληρωμών	VISA	MASTERCARD	MAESTRO	JCB
Εκδοσης Εθνικής Τράπεζας	0,70%	0,70%	-	-
Εκδοσης άλλων Τραπεζών	0,75%	0,75%	0,75%	1,60%

Σημειώσεις:

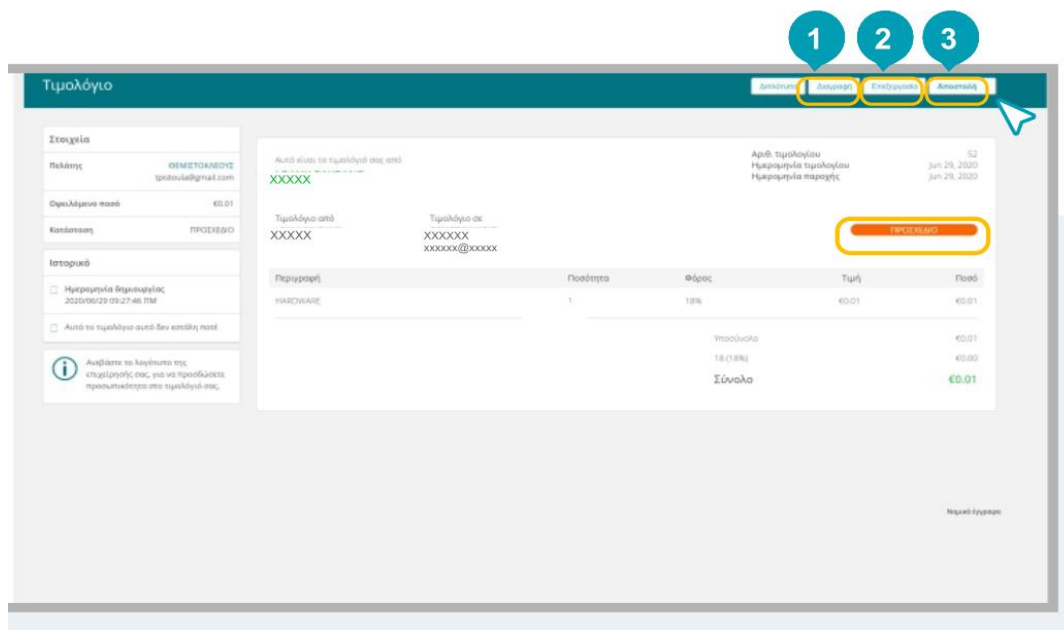
- οι ανωτέρω **προμήθειες** εφαρμόζονται μόνο ανά επιτυχημένη συναλλαγή και **απαλλάσσονται του Φ.Π.Α.** σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. Σε περίπτωση που εκ της νομοθεσίας επιβληθεί Φ.Π.Α. ή οιοσδήποτε άλλος φόρος ή τέλος ή εν γένει οικονομική επιβάρυνση στις συναλλαγές και υπηρεσίες στις οποίες αφορά η παρούσα σύμβαση, ο χρήστης της υπηρεσίας θα επιβαρύνεται με τον ενδεχόμενο αυτό φόρο ή οικονομική επιβάρυνση
- η ανωτέρω αναγραφόμενη προμήθεια ισχύει ανεξαρτήτως τρόπου πραγματοποίησης της συναλλαγής (i-bank e-Commerce, MO.TO.) και **δεν επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος ανά συναλλαγή, ή λοιπά έξοδα**
- η **πίστωση** στο λογαριασμό πραγματοποιείται εντός **μίας (1) εργάσιμης ημέρας** από τη διαβίβαση της συναλλαγής στην Τράπεζα προς εκκαθάριση.

Ενδεικτικές λειτουργικότητές του i-bank e-Simplify που θα εξυπηρετήσουν τις ανάγκες σας :

(Χρήσιμες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε [εδώ](#))

A. Δυνατότητα έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων:

Η υπηρεσία **Key2Pay** προσφέρει στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα **αποδοχής online πληρωμών** με την αποστολή **ηλεκτρονικού τιμολογίου μέσω e-mail** στους πελάτες τους, χωρίς να απαιτείται η δημιουργία e-shop από αυτές ή η κατοχή τερματικού POS.



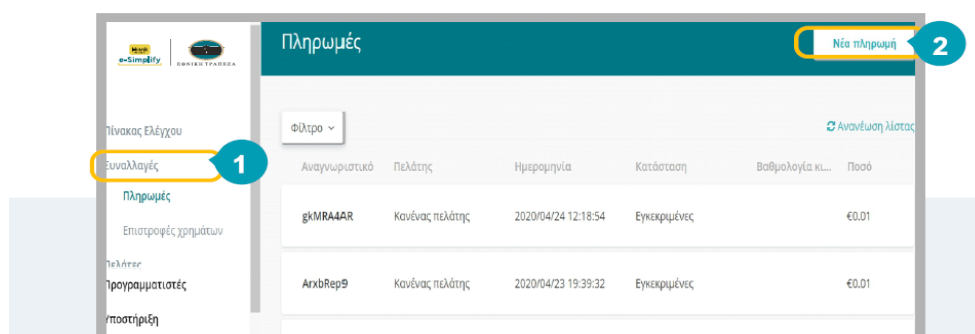
B. Δυνατότητα πληρωμών μέσω εικονικού τερματικού:

Το **Virtual POS** προσφέρει στις επιχειρήσεις τη **δυνατότητα αποδοχής, διαχείρισης ή επιστροφής πληρωμής** μέσα από ένα **εικονικό τερματικό πληρωμών**, για παραγγελίες από e-mail και τηλέφωνο των πελατών.

Virtual Pos

Καταχώρηση **Νέας (ΜΟ.ΤΟ.) συναλλαγής**

- ▶ Κάνετε κλικ στην ενότητα
 - **Συναλλαγές** (σημείο 1) και εμφανίζονται όλες οι Πληρωμές που έχετε δημιουργήσει
- ▶ Μετά κάνετε κλικ στο πεδίο
 - **Νέα Πληρωμή** (σημείο 2) και ανοίγει η επόμενη σελίδα



Γ. Δυνατότητα δημιουργίας Online Καταστήματος:

Η λειτουργικότητα e-Simplify Stores, δίνει στους πελάτες τη δυνατότητα **να δημιουργήσουν και να διαχειρίζονται, χωρίς κόστος** ή γνώσεις προγραμματισμού, **το δικό τους ηλεκτρονικό κατάστημα.**

Ανάμεσα στις δυνατότητες που παρέχει το e-Simplify Stores είναι:

- Η **διαχείριση** των προϊόντων, ο έλεγχος των αποθεμάτων και του φόρου ανά προϊόν
- Η διαχείριση των **λεπτομερειών κάθε παραγγελίας** 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα
- Η **πρόσβαση στην υπηρεσία Click and Collect** & η διαχείριση των κανόνων αποστολής
- Η **επεξεργασία του τομέα (domain)** του ηλεκτρονικού καταστήματος
- Η **παρουσίαση και προώθηση προϊόντων στα Social Media** (Twitter & Facebook)

Έναρξη ρυθμίσεων e-shop

Κάντε κλικ στο μενού «Καταστήματα» (σημείο 1) και κατόπιν στην ενότητα «Αρχική» (σημείο 2)
 Στη συνέχεια κάντε κλικ στο «Επεξεργασία επωνυμίας καταστήματος» (σημείο 3) για να ξεκινήσετε να διαμορφώνετε το branding του καταστήματος

Καλώς ορίζατε στο νέο κατάστημά σας.
 Δείτε τι μπορείτε να κάνετε, για να ετοιμασείτε για την πρώτη παραγγελία σας.

1 Καταστήματα
 2 Αρχική

3 Επεξεργασία επωνυμίας καταστήματος

✓ Επωνυμία του καταστήματός σας
 Η επωνυμία του καταστήματός σας πρέπει να είναι μοναδική. Αν η επωνυμία που επιλέξατε χρησιμοποιείται ήδη, θα σας ενημερώσουμε να επιλέξετε κάποια άλλη.

✓ Προσθήκη πρώτου προϊόντος
 Περιγράψτε τι πουλάτε, αναφέρετε την τιμή και προσθέστε εικόνες. Τόσο εύκολο είναι.

✓ Προσθήκη φόρων
 Ορίστε ένα ποσοστό φόρου για την τοποθεσία σας, που θα ισχύει για τις αγορές.

✓ Προσθήκη κανόνων αποστολής
 Ορίστε επιλογές αποστολής, ώστε οι πελάτες σας να γνωρίζουν το κόστος αποστολής και την ημερομηνία παράδοσης του δέματος.

Υπάρχουν κι άλλες λειτουργίες.
 Θέλουμε να σας διευκολύνουμε όσο το δυνατόν περισσότερο. Επισκεφθείτε τους παρακάτω συνδέσμους για να μάθετε περισσότερα.

Δημιουργία | Ρύθμιση ολοκλήρωσης | Προσαρμογή του | Ερωτήσεις

3. Λύσεις χρηματοδότησης

Για την κάλυψη των χρηματοδοτικών αναγκών των μελών σας, προσφέρονται προγράμματα μέσω προϊόντων της Τράπεζας, καθώς και μέσω ειδικών προγραμμάτων χρηματοδότησης, με τη συμμετοχή του Πανευρωπαϊκού Ταμείου Εγγυοδοσίας:

- **Κεφαλαίου κίνησης**, με ή χωρίς εμπράγματα εξασφαλίσεις, διασφαλίζοντας την απαραίτητη **ρευστότητα κάθε επιχείρησης**
- **Παγίων**, για την ανακαίνιση της επιχείρησης ή την ανανέωση του εξοπλισμού

Ειδικά για τα **μέλη του Πανελληνίου Φαρμακευτικού Συλλόγου**, η Εθνική Τράπεζα εξασφάλισε **για τα χρηματοδοτικά προϊόντα που αναφέρονται στη συνέχεια:**

- **έκπτωση 50%** στα έξοδα επεξεργασίας και αξιολόγησης αιτημάτων εφάπαξ χρηματοδοτήσεων, καθώς και στα ετήσια έξοδα των ορίων Κεφαλαίου Κίνησης για τον 1^ο χρόνο (εξαιρείται το προϊόν Business Δάνειο Express)
- **προνομιακό επιτόκιο** (μειωμένο περιθώριο κατά 25 εκατοστιαίες μονάδες από την εγκεκριμένη τιμολόγηση βάσει αξιολόγησης)

Σημειώνεται ότι περιπτώσεις πελατών που έχουν ενταχθεί σε κάποιο πιλοτικό πρόγραμμα χρηματοδότησης που παρέχει εκπτώσεις, δεν θα λαμβάνουν τα προνόμια αθροιστικά, αλλά θα ισχύουν τα προνόμια που προκύπτουν από το πιλοτικό πρόγραμμα.

Οι προνομιακές τιμολογήσεις προσφέρονται αποκλειστικά σε επιχειρήσεις με κύκλο εργασιών έως €2,5 εκατ. μέσω της Ομάδας Εξυπηρέτησης πελατών Business Banking στα Καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας.

Τα υποβαλλόμενα αιτήματα χρηματοδότησης, καθώς και αιτήματα που δεν εμπίπτουν στα προγράμματα, θα εξετάζονται κατά περίπτωση, με τραπεζικά κριτήρια, και σύμφωνα με την ισχύουσα εγκριτική διαδικασία της Τράπεζας.

A. Προγράμματα χρηματοδότησης μέσω προϊόντων της Τράπεζας

Για την κάλυψη **ανάγκης άμεσης ρευστότητας** της επιχείρησης, η Εθνική Τράπεζα προσφέρει τη δυνατότητα χρηματοδότησης με δύο εναλλακτικές μορφές **κεφαλαίου κίνησης, για ποσά χρηματοδότησης έως €35.000**, χωρίς εμπράγματα εξασφαλίσεις, και συγκεκριμένα τη «Χρηματοδότηση POS» και το «Business Δάνειο Express».

Χρηματοδότηση POS

Πρόκειται για ένα σύγχρονο χρηματοδοτικό προϊόν που παρέχει τη **δυνατότητα στην επιχείρηση να αξιοποιήσει τις εισπράξεις της μέσω POS**. Το προϊόν διατίθεται αποκλειστικά σε πελάτες με υφιστάμενη

συνεργασία POS και λειτουργεί ως όριο υπερανάληψης που συνδέεται με το λογαριασμό όψεως της επιχείρησης. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να αναζητήσετε [εδώ](#).

Business Δάνειο Express

Το νέο αυτό προϊόν αφορά σε **χρηματοδότηση με παροχή ορίου υπερανάληψης** για την κάλυψη αναγκών ρευστότητας και είναι διαθέσιμο για όλες τις επιχειρήσεις με τουλάχιστον μία κλεισμένη χρήση και ετήσιο κύκλο εργασιών μέχρι €2.500.000. Όλα τα βήματα από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την εκταμίευση διενεργούνται **αποκλειστικά online**. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να αναζητήσετε [εδώ](#). (Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η κατοχή λογαριασμού όψεως αλλά και κωδικών στην υπηρεσία Internet Banking)

Χαρακτηριστικά των προϊόντων «Χρηματοδότηση POS» και «Business Δάνειο Express»

Βασικά χαρακτηριστικά των προϊόντων είναι:

- **Ποσό χρηματοδότησης:**
 - Από **€6.000,00 έως €35.000,00** για το Business Δάνειο Express
 - Από **€6.000,00 έως €35.000,00** και έως 50% του όγκου συναλλαγών μέσω POS της επιχείρησης για το τελευταίο κυλιόμενο 12μηνο για τη Χρηματοδότηση POS
- **Διάρκεια** χρηματοδότησης **12 μήνες** με δυνατότητα υποβολής αιτήματος ανανέωσης
- Επιτόκιο **Euribor 3M**, πλέον περιθωρίου και εισφοράς του N.128/75
- **Χωρίς εμπράγματα εξασφαλίσεις** (μόνο ενοχικές)
- **Έξοδα δανείων (σε ετήσια βάση):**
 - **€150** για το Business Δάνειο Express
 - **€150 (μειωμένα κατά 50% σε σχέση με το Τιμολόγιο της Τράπεζας)** για το πρώτο έτος και **€300** ετησίως σε περίπτωση ανανέωσης για τη Χρηματοδότηση POS

B. Ειδικά προγράμματα χρηματοδότησης - «Pan-European Guarantee Fund»,

Με στόχο την υποστήριξη των αναγκών ρευστότητας, καθώς και τα επενδυτικά σχέδια των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, προσφέρεται **δυνατότητα ένταξης στο πρόγραμμα «Pan-European Guarantee Fund»**, το οποίο παρέχει **εγγύηση έως και 70% μέσω του Πανευρωπαϊκού Ταμείου Εγγυοδοσίας και μειωμένο επιτόκιο**. (Αναλυτική πληροφόρηση μπορείτε να αναζητήσετε [εδώ](#))

Πρόγραμμα “Pan-European Guarantee Fund ”	
Ποσό δανείου	Από €10.000
Επιλέξιμοι τελικοί δικαιούχοι	Νεοσύστατες, νέες και υφιστάμενες Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις
Σκοπός Χρηματοδότησης	<ul style="list-style-type: none"> • Υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων • Κάλυψη αναγκών ρευστότητας • Αναχρηματοδότηση υφιστάμενων δανειακών υποχρεώσεων
Επιτόκιο	EURIBOR 3 ή 6 μηνών, πλέον περιθωρίου & της εφαρμοζόμενης εισφοράς του Ν.128/75
Διάρκεια & αποπληρωμή	Μέγιστη διάρκεια : μέχρι 10 έτη, συμπεριλαμβανομένης της περιόδου χάριτος. Η αποπληρωμή γίνεται μέσω ισόποσων τριμηνιαίων ή εξαμηνιαίων δόσεων
Εξασφαλίσεις	Εγγύηση 70% από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων Ενδέχεται να ζητηθούν πρόσθετες εξασφαλίσεις (ενοχικές ή/και εμπράγματα)
Προμήθεια εγγύησης	0,20% ή 0,70% επί του εγγυημένου κεφαλαίου, όπως θα καθορίζεται στην εγκριτική απόφαση, η οποία επιβαρύνει το επιτόκιο.
Έξοδα	Σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας για χρηματοδοτήσεις αυτής της μορφής (μπορείτε να ενημερωθείτε εδώ)

4. Επαγγελματικός λογαριασμός όψεως

Ειδικά για τα μέλη του Πανελληνίου Φαρμακευτικού Συλλόγου προσφέρεται το προνομιακό πακέτο **Business ELITE**, μέσω του οποίου απολαμβάνετε προνόμια και ειδικές εκπτώσεις έτσι ώστε **να πραγματοποιούνται όλες οι συναλλαγές κάθε επιχείρησης εύκολα, γρήγορα και αποτελεσματικά.**

Ενδεικτικά προσφέρονται :

Δυνατότητα χορήγησης καρτέ επιταγών

- **δωρεάν** έως 200 φύλλα επιταγών/έτος (για λογαριασμό **Νομικού Προσώπου**)
- **δωρεάν** έως 100 φύλλα επιταγών/έτος (για λογαριασμό **Φυσικού Προσώπου**)

Για τα επιπλέον φύλλα επιταγών προβλέπεται χρέωση €2,00 ανά φύλλο επιταγής.

Σημείωση: Το μπλοκ επιταγών χορηγείται εφόσον πληρούνται τα κριτήρια φερεγγυότητας που προβλέπει η ισχύουσα πολιτική της Τράπεζας

Εισπράξεις και πληρωμές

- **δωρεάν εξερχόμενα εμβάσματα εσωτερικού σε ευρώ** μέσω i-bank Internet Banking, με μέγιστο αριθμό δωρεάν εμβασμάτων: 150 (Φυσικά Πρόσωπα) – 300 (Νομικά Πρόσωπα) / έτος (ημερολογιακό). Για κάθε επόμενο εξερχόμενο έμβασμα, εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας
- **έκπτωση 50% στο ισχύον τιμολόγιο στα εισερχόμενα εμβάσματα εσωτερικού σε ευρώ**, με μέγιστο αριθμό εμβασμάτων: 150 (Φυσικά Πρόσωπα) – 300 (Νομικά Πρόσωπα) / έτος (ημερολογιακό). Για κάθε επόμενο εισερχόμενο έμβασμα, τα προβλεπόμενα από το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο
- **δωρεάν εξόφληση λογαριασμών/ υποχρεώσεων** μέσω Internet/Mobile Banking ή πάγιας εντολής
- **δωρεάν εξυπηρέτηση μισθοδοσίας** της επιχείρησής σας μέσω i-bank Internet Banking
- **απεριόριστα e-mail & 30 sms/μήνα ανέξοδα για φυσικά πρόσωπα για την υπηρεσία i-bank alert**. Για κάθε επόμενο sms, τα προβλεπόμενα από το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο για τα πακέτα της υπηρεσίας i-bank alert (δεν διατίθεται σε Νομικά Πρόσωπα)
- **δωρεάν διενέργεια μαζικών πιστώσεων** μέσω i-bank Internet Banking σε λογαριασμούς Εθνικής Τράπεζας.

Χρεωστική Κάρτα

Δυνατότητα απόκτησης χρεωστικής κάρτας **Debit Mastercard Business, χωρίς ετήσια συνδρομή**, για όσες κάρτες το επιθυμεί η επιχείρηση, για την κάλυψη των καθημερινών επιχειρηματικών αναγκών.

Ειδικότερα με την Debit Mastercard Business για νομικά πρόσωπα, υπάρχει δυνατότητα:

- έκδοσης καρτών σε όσα στελέχη της επιχείρησής σας επιλέξετε
- ορισμού διαφορετικών ημερήσιων ορίων συναλλαγών ανά κάρτα
- σύνδεσης διαφορετικών ειδών λογαριασμών σε κάθε κάρτα

Συνδρομή Πακέτου

Αποκλειστικά για τα μέλη του Πανελληνίου Φαρμακευτικού Συλλόγου, το πακέτο **Business Elite** προσφέρεται με **έκπτωση 50%** στην ετήσια συνδρομή για τον 1^ο χρόνο που διαμορφώνεται σε **€40 (έναντι €80)** για Ατομικές Επιχειρήσεις (ΦΠ) και **€70 (έναντι €140)** για Νομικά Πρόσωπα (ΝΠ), αντίστοιχα.

Για το προϊόν BUSINESS ELITE ισχύουν τα εκάστοτε επιτόκια του προϊόντος BUSINESS PRESTIGE, όπως αναγράφονται στο Βασικό Τιμολόγιο της Τράπεζας

5. Λογαριασμός Μισθοδοσίας Reward

Για το προσωπικό των μελών του Πανελληνίου Φαρμακευτικού Συλλόγου, η Εθνική Τράπεζα προσφέρει το πακέτο **Μισθοδοτικός Reward**, που παρέχει πολλά προνόμια σε κάρτες, δάνεια, ασφάλιση και δυνατότητα επιλογής του είδους λογαριασμού (ταμιευτηρίου ή τρεχούμενου). Συγκεκριμένα, το πακέτο μισθοδοσίας Reward προσφέρει:

- Δωρεάν πληρωμή ενός λογαριασμού ενέργειας, ύδρευσης ή τηλεφωνίας ανά μήνα, μέσω πάγιας εντολής, Internet/ Mobile Banking
- Δυνατότητα υπερανάληψης¹ σε τρεχούμενο λογαριασμό με όριο ίσο με έναν (1) καθαρό μηνιαίο μισθό, βάσει της τελευταίας βεβαίωσης μισθοδοσίας (με μέγιστο τα €10.000), με τα πρώτα €150 άτοκα και στο εναπομένον χρεωστικό υπόλοιπο:
 - επιτόκιο EKT + 8% για το πρώτο έτος, πλέον εισφοράς Ν.128/75 (σήμερα 0,60%)
 - μετά το πρώτο έτος, έκπτωση 1 μονάδας στο εκάστοτε ισχύον επιτόκιο χορήγησης δικαιώματος υπερανάληψης

Παρέχεται δυνατότητα υποβολής αιτήματος αύξησης του ορίου με την παρέλευση ενός έτους από την ημερομηνία χορήγησης και έως 5 μικτές μηνιαίες αποδοχές (με ανώτατο τα €10.000).

- 30% έκπτωση στην εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος και έγκρισης στεγαστικού δανείου για τον μισθοδοτούμενο - α' δικαιούχο του λογαριασμού, εφόσον ενέχεται ως δανειολήπτης ή συνδανειολήπτης στην αίτηση στεγαστικού δανείου.
- Μειωμένο επιτόκιο κατά 1 εκατοστιαία μονάδα στο εκάστοτε ισχύον επιτόκιο του προσωπικού Δανείου «Ανταπόδοση» για τον μισθοδοτούμενο - α' δικαιούχο του λογαριασμού, χωρίς αποκλιμάκωση στο επιτόκιο.
- Δωρεάν ετήσια συνδρομή των πιστωτικών καρτών Mastercard, Visa, Gold Mastercard ή Platinum Mastercard για τον 1ο χρόνο και επιτόκιο μειωμένο κατά 1 εκατοστιαία μονάδα από το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο αγορών
- 25% έκπτωση στο κόστος κάθε φόρτισης της Prepaid VISA και του i-bank payband

¹ Η αίτηση γίνεται αποκλειστικά από τον μισθοδοτούμενο - α' δικαιούχο του λογαριασμού. Στην αίτηση πρέπει να συμβάλλονται τόσο ο μισθοδοτούμενος - α' δικαιούχος, όσο και οι λοιποί συνδικαιούχοι του λογαριασμού, εφόσον υπάρχουν.

6. Ολοκληρωμένη ψηφιακή πρόταση

Με στόχο την αποτελεσματική και ασφαλή εξυπηρέτηση των αναγκών της σύγχρονης επιχείρησης, η Εθνική Τράπεζα προσφέρει μια πληθώρα ψηφιακών υπηρεσιών, χωρίς να απαιτείται επίσκεψη στο Κατάστημα. Ενδεικτικά, παρέχεται η δυνατότητα για:

- **Online αποπληρωμή οφειλών επιχειρηματικών πιστοδοτήσεων** (ενημερωθείτε αναλυτικά [εδώ](#))
- **Digital Onboarding – Online άνοιγμα εταιρικού λογαριασμού** (ενημερωθείτε αναλυτικά [εδώ](#))
- Online αιτήσεις για :
 - έκδοση Debit Mastercard **Business** (ενημερωθείτε αναλυτικά [εδώ](#))
 - αγορά/ενοικίαση **POS** (ενημερωθείτε αναλυτικά [εδώ](#))
 - **απόκτηση υπηρεσίας e-commerce ή Key2Pay** (ενημερωθείτε αναλυτικά [εδώ](#))
 - **Business Δάνειο Express** (ενημερωθείτε αναλυτικά [εδώ](#))
- Online ανανέωση ή τροποποίηση **Γνωμάτευσης Νομιμοποίησης** (ενημερωθείτε αναλυτικά [εδώ](#))

Για όλα τα παραπάνω, το αίτημα υποβάλλεται απευθείας μέσω του Internet Banking.

7. Ασφαλίσεις

A. Προγράμματα Ασφάλισης Οχημάτων

Για την ασφάλιση των ΙΧ οχημάτων σας (E.I.X – ΜΟΤΟ), η Εθνική Τράπεζα παρέχει 3 ασφαλιστικά πακέτα (**Auto Protect: Κλασικό, Έξτρα και Προνομιακό**), τα οποία έχουν δημιουργηθεί από την Εθνική Ασφαλιστική, και προσφέρουν πλήθος προαιρετικών καλύψεων, καθώς και τη δυνατότητα επιλογής της διάρκειας ασφάλισης και του τρόπου πληρωμής.

	Ασφάλιση Οχημάτων Auto Protect
Βασικά Χαρακτηριστικά	<p>Auto Protect Κλασικό (E.I.X. και ΜΟΤΟ) - Παρέχεται και μέσω των Ψηφιακών καναλιών Internet και Mobile Banking για ΦΠ.</p> <p>Παροχές: Υποχρεωτική Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης + Τοπική Ρυμούλκηση Οχήματος + Εγγύηση Ασφαλίστρου + Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα + Φροντίδα Ατυχήματος</p> <p>Προαιρετικές καλύψεις: Οδική βοήθεια, Θραύση κρυστάλλων μόνο για E.I.X. , Προσωπικό ατύχημα οδηγού Νομική προστασία</p> <p>Auto Protect Έξτρα (E.I.X.) - Παρέχεται και μέσω των Ψηφιακών καναλιών Internet και Mobile Banking για ΦΠ</p> <p>Παροχές: Πλέον των παροχών του Auto Protect Κλασικό + Καλύψεις Πυρός (Πυρκαγιά & Πυρκαγιά από τρομοκρατικές και κακόβουλες ενέργειες) + Καλύψεις Κλοπής (ολική & μερική) + Απώλεια Χρήσης Οχήματος + Ακραία Φυσικά Φαινόμενα-Χαλαζόπτωση + Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού + Νομική Προστασία</p> <p>Προαιρετικές καλύψεις : Οδική βοήθεια, Θραύση κρυστάλλων</p> <p>Auto Protect Προνομιακό (E.I.X.)</p>

	<p>Παροχές: Πλέον των παροχών του Έξτρα + Ζημιές ιδίου (Μικτή) + Θραύση κρυστάλλων + Ασφάλιση Ζημιών ιδίου από κακόβουλες ενέργειες + Ζημιές ιδίου λόγω κλοπής. Παρέχεται μετά τη διενέργεια προασφαλιστικού ελέγχου.</p> <p>Προαιρετικές καλύψεις: Οδική βοήθεια</p>
<p>Παροχές/Δυνατότητες</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Άμεση έκδοση ασφαλιστηρίου συμβολαίου για τα προγράμματα Auto Protect Κλασικό και Auto Protect Έξτρα για Ε.Ι.Χ αξίας μέχρι και €25.000, με την καταβολή του αντίστοιχου ασφαλιστρού. ✓ Ευελιξία ως προς τη διάρκεια ασφάλισης με επιλογή 3μηνιας, 4μηνιας, 6μηνιας ή ετήσιας διάρκειας ασφαλιστηρίου συμβολαίου. ✓ Αυτόματη πληρωμή ασφαλιστρών μέσω πάγιας εντολής για την ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. ✓ Πληρωμή των ασφαλιστρών 6μηνιας και ετήσιας διάρκειας μέσω των πιστωτικών καρτών μας με έως 12 άτοκες δόσεις, ανάλογα με τη διάρκεια. ✓ Συμμετοχή στο σύστημα φιλικού διακανονισμού - ακόμα και σε περίπτωση που δεν ευθύνεστε για το ατύχημα, η αποζημίωση παρέχεται από την Εθνική Ασφαλιστική. ✓ Κάλυψη ζημιάς του οχήματός σας από ανασφάλιστο όχημα και νομική προστασία. ✓ Εγγύηση Ασφαλιστρού - σε περίπτωση μέχρι και 2 ατυχημάτων το χρόνο από υπαιτιότητα σας δεν αυξάνεται το ασφάλιστρό σας.

B. Full Πρόληψη για επαγγελματίες

Για το προσωπικό των επιχειρήσεων/μελών του Πανελληνίου Φαρμακευτικού Συλλόγου, προσφέρεται μια πληθώρα προνομίων μέσω του **ασφαλιστικού Προγράμματος Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας «FULL ΠΡΟΛΗΨΗ»**.

Το ασφαλιστικό Πρόγραμμα προσφέρει:

- Διαγνωστικές εξετάσεις έως €700 ή €2.000 ανάλογα με το πακέτο ασφάλισης που θα επιλέξετε στα συμβεβλημένα με την Εθνική Ασφαλιστική Διαγνωστικά Κέντρα του Ομίλου Affidea
- Δωρεάν checkup κάθε χρόνο
- Διενέργεια εξέτασης μοριακής ανίχνευσης (PCR) για τον κορονοϊό (SARS-CoV-2) με ελάχιστη συμμετοχή του ασφαλισμένου

- Μεγάλο φάσμα εξετάσεων, μέσα από την εφαρμογή κρατικού τιμοκαταλόγου εξετάσεων
- Πανελλαδική κάλυψη διαγνωστικών κέντρων 99%
- Δωρεάν κάλυψη διαγνωστικών εξετάσεων (εντός του συμφωνημένου πλαφόν) σε περίπτωση που συμβεί κάτι επείγον, σε όλο το ευρωπαϊκό δίκτυο του Ομίλου Affidea και των Εξωτερικών Ιατρείων του ΥΓΕΙΑ Αλβανίας. Εξαιρείται η Κύπρος, όπου παρέχεται έκπτωση 25%.

Οι παροχές που διατίθενται δωρεάν ή σε προνομιακές τιμές προσφέρονται από την Εθνική Ασφαλιστική ή/και από τα συμβεβλημένα διαγνωστικά κέντρα του Ομίλου Affidea.

Αναλυτική πληροφόρηση μπορείτε να αναζητήσετε [εδώ](#).

Τα ασφαλιστικά προγράμματα δημιουργήθηκαν από την Εθνική Ασφαλιστική και διανέμονται από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Αιόλου 86, 10559, Αθήνα, Α.Μ.Ε.Α.: 311481, www.nbg.gr. Η διάθεση των ασφαλιστικών προγραμμάτων διενεργείται μόνο από Στελέχη της Τράπεζας που είναι πιστοποιημένοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές. Η Τράπεζα είναι εγγεγραμμένη στο Ειδικό Μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό 1028 ως ασφαλιστικός πράκτορας. Τα στοιχεία του Ειδικού Μητρώου δημοσιεύονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα «Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης (Ε.Σ.Η.Π.)» Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών, μέσω του οποίου μπορείτε να εξακριβώσετε την εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο. Ιστότοπος Ε.Σ.Η.Π.: <http://insuranceregistry.uhc.gr/>.

8. Λύσεις που εξοικονομούν χρόνο στις συναλλαγές

Ηλεκτρονικό ραντεβού μέσω της εφαρμογής i-bank pass plus

Τα μέλη σας, για την εξυπηρέτησή τους από την αρμόδια υπηρεσία του Καταστήματος της Εθνικής Τράπεζας που θα επιλέξουν, μπορούν εύκολα και γρήγορα να προγραμματίσουν το ραντεβού τους ηλεκτρονικά μέσω της mobile εφαρμογής για «έξυπνες κινητές συσκευές» (smartphones, tablets), εξοικονομώντας χρόνο.

Η mobile εφαρμογή παρέχει **δωρεάν** τη δυνατότητα να επιλεγεί:

- **«Εισιτήριο»** για εξυπηρέτηση την ίδια ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 08:10 έως 13:30) στο **ταμείο, με την** έκδοση ηλεκτρονικού αριθμού προτεραιότητας. Όταν πλησιάζει η σειρά εξυπηρέτησης, αποστέλλεται ειδοποίηση (push notification) εφόσον η έκδοση έγινε από τη mobile εφαρμογή. Παρόμοια ενημέρωση παρέχεται μέσω SMS εφόσον η έκδοση έγινε μέσω του site της Τράπεζας.
- **«Ραντεβού» για επίσκεψη στο Κατάστημα, videoκλήση ή τηλεφωνική επικοινωνία** με συγκεκριμένη υπηρεσία του Καταστήματος, στην επιθυμητή ημερομηνία και ώρα, με ώρα έναρξης 08:15 και λήξης 13:45, εντός χρονικού διαστήματος ενός μήνα. Με τη δημιουργία του ραντεβού, αποστέλλεται ως επιβεβαίωση ένα (1) email και ένα (1) SMS/viber με τις λεπτομέρειες της κράτησης (Κατάστημα, διεύθυνση, ημερομηνία και ώρα έναρξης και λήξης του ραντεβού, υπηρεσία, κατηγορία πελάτη και είδος κράτησης).

Αναλυτική πληροφόρηση μπορείτε να αναζητήσετε [εδώ](#).

9. Πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το παρόν πλαίσιο συνεργασίας, το κάθε **μέλος του Πανελληνίου Φαρμακευτικού Συλλόγου** μπορεί να απευθυνθεί στο Κατάστημα Εθνικής Τράπεζας με το οποίο συνεργάζεται. Σημειώνεται ότι η παρούσα προσφορά δεσμεύει την Εθνική Τράπεζα **ως 30/06/2023**.

Αν οι συνθήκες αγοράς διαφοροποιηθούν ουσιαστικά η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να μεταβάλει τους όρους της παρούσας προσφοράς πριν από τη λήξη της. Η παρούσα προσφορά δεν συνιστά σε καμία περίπτωση δέσμευση συνεργασίας ή χρηματοδότησης για την Τράπεζα και δεν αποτελεί (ούτε παρέχεται αντί για) εγγύηση, συμβουλή ή σύσταση, σύμφωνα με το άρθρο 729 του Αστικού Κώδικα.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο είναι εμπιστευτικές. Σε περίπτωση που δεν είστε εξουσιοδοτημένος παραλήπτης του εγγράφου, παρακαλείστε να μην διαβάσετε, αντιγράψετε ή κοινοποιήσετε το έγγραφο με οποιοδήποτε τρόπο.

Αναμένοντας τη θετική σας ανταπόκριση, παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και συνεργασία.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



Γεράσιμος Κοτσιφός
Υποδιευθυντής
Τομέας Πωλήσεων & Συνεργασιών



Πατεράκη Αθηνά
Επικεφαλής Υποδιεύθυνσης
Ανάπτυξης Business Banking