



Πικέρμι, 25/9/2019

ΕΠΕΙΓΟΝ

ΘΕΜΑ : Ανάκληση όλων των παρτίδων των προϊόντων που περιέχουν Ρανιτιδίνη.

Αγαπητέ/ή Φαρμακοποιέ,

Στα πλαίσια της υπευθυνότητας που χαρακτηρίζει την επιχειρησιακή μας δράση, κατόπιν ανησυχίας σε πανευρωπαϊκό/παγκόσμιο επίπεδο σχετικά με ανίχνευση της πρόσμιξης NDMA σε φαρμακευτικά προϊόντα με τη δραστική ουσία ρανιτιδίνη και σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας των προϊόντων μας, σας ενημερώνουμε ότι έχουμε προβεί προληπτικά στην εθελοντική ανάκληση όλων των προϊόντων Lumaren FC Tab 150mg BTx30, προϊόντων Lumaren FC Tab 150mg BTx20 και Lumaren Inj 50mg/2mL BTx5 και τη διακοπή εκτέλεσης παραγγελιών που αφορούν στα προϊόντα αυτά

Παρακαλώ να προχωρήσετε στην άμεση επιστροφή των τεμαχίων που έχετε στη διάθεσή σας, στο σημείο πώλησης από το οποίο τα έχετε προμηθευτεί.

Παρακαλώ σημειώστε ότι οι φαρμακαποθήκες είναι ενήμερες για το θέμα της εν λόγω εθελοντικής ανάκλησης.

Λυπούμαστε για τυχόν προβλήματα που μπορεί να δημιουργηθούν εξαιτίας της ενέργειας αυτής και σας ενημερώνουμε πως η εταιρεία μας καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να αποκατασταθεί το συντομότερο η εφοδιαστική αλυσίδα του προϊόντος.

Για κάθε διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία επιστροφής μπορείτε να επικοινωνήσετε με το κέντρο Διανομής της εταιρείας μας στα τηλέφωνα 2111865323, 2111865142.



Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τηλεφωνικό μας κέντρο στο 210-6039326.

Για την ELPEN Α.Ε. Φαρμακευτική Βιομηχανία,

Διευθύντρια Διασφάλισης Ποιότητας-Ειδικευμένο Πρόσωπο (QP):

Δ. Τασσπούλου
(Όνομα)

(Υπογραφή)

(Ημ/νία)

25/09/2019

Διευθύντρια Εργοστασίου :

Ε. Πεκοπούλου
(Όνομα)

(Υπογραφή)

(Ημ/νία)

25/9/2019